

Susanna Gonnella

Azienda: MyNoiLab srl

È imprenditrice dal 2008 quando ha fondato MyNoiLab con la **mission di abilitare il cambiamento nelle imprese** che intendono innovare tenendo in equilibrio profitto e benessere delle persone, e **nelle Organizzazioni no profit** in cui la sfida è valorizzare le attività concretizzando le azioni.

MyNoiLab è un'Azienda certificata ISO 9001 per la progettazione ed erogazione di **servizi di consulenza strategica, manageriale e sulle risorse umane** per lo sviluppo organizzativo attraverso coaching individuale e di gruppo, formazione sulle competenze relazionali, audit in incognito. Da oltre 10 anni, Susanna Gonnella segue **personalmente** alcuni importanti clienti a livello di Board con una **consulenza strategica direzionale e manageriale** orientata al "fare impresa di qualità".

Ha ideato il **Mystery Coaching®**, brand registrato a livello europeo, un modello di consulenza per lo sviluppo organizzativo che si fonda su due assi portanti. Il primo è legato alla costruzione della **cultura della misurazione delle performance e al monitoraggio della qualità erogata del servizio erogato da un cliente esterno o interno all'azienda**. Il secondo è orientato a supportare la **crescita delle organizzazioni mantenendo la focalizzazione sulle persone** attraverso programmi organizzativi di coaching trasformativo e formazione evolutiva.

È Responsabile delle Relazioni Istituzionali e Past President dell'Associazione **Mystery Auditing Italia** (www.mysteryauditingitalia.org) che ha contribuito a fondare nel 2015 con il progetto di normazione italiana sulla metodologia dell'audit in incognito.

È Referente di schema sul Mystery Audit per il Registro Professionale AICQ SICEV di cui è Trainer e Assessor agli esami di certificazione. È stata **relatrice della norma UNI 11312** e **coordinatrice del Gruppo di Lavoro UNI/CT 016/GL 37 "Audit"** dal 2015 al 2023.

Come **Professional Certified Coach ICF** (International Coaching Federation) è specializzata in attività di **Team/Group Coaching** con all'attivo più 400 attività sul campo con gruppi di imprenditori e manageriali in aziende del settore Retail lusso, Information Technologies, Ristorazione, Automotive, Retail e GDO. Ha ottenuto le certificazioni sui principali tool di **assessment delle competenze** come *Resilience at Work (R@W)* di Kathryn McEwen, *Conflict Dynamic Profile (CDP)* e *Entrepreneurial Mindset Profile (EMP)* dell'Eckerd College, *Emotional Intelligence (IE)* di PSY Jca.

MyNoiLab è partner esclusivo in Italia di **CLICK piattaforma digitale che abilita la collaborazione tra i team** <https://mynoilab.com/partnership-click/>

Da sempre sensibile alle tematiche sociali, Susanna ha acquisito **esperienze significative in ambito associativo**, anche con incarichi di responsabilità. Dal 2010 è valutatore sociale di Banca Etica e nel 2015 è stata incaricata come Guida all'EXPO per conto di Fondazione Triulza.

Dal 2015 è **membro del Consiglio Direttivo di ASSEPRIM** con attività nei Comitati Ricerche di Mercato, Risorse Umane, Consulenza. Dal 2022 è **Consigliera della Camera di Commercio Milano-Monza-Lodi-Brianza**.

Profilo LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/susanna-gonnella-88a2186/>