



29 FEBBRAIO, EVENTO ASSEPRIM - L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA LEGGI, SETTORI, NUOVI SERVIZI E NUOVE COMPETENZE: IL FUTURO È QUI

ASSEPRIM FOCUS: IL 36% DELLE IMPRESE DEI SERVIZI PROFESSIONALI UTILIZZA O PREVEDE DI UTILIZZARE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Il presidente di Asseprim Umberto Bellini: "L'Intelligenza artificiale è già concretamente uno strumento di lavoro, ma occorre puntare sempre più sulla formazione e ad un approccio responsabile"

Il 36% delle imprese dei servizi professionali utilizza o progetta di utilizzare nel prossimo futuro l'Intelligenza Artificiale (il dato sale al 40% per le imprese lombarde).

È quanto emerge dai dati d'aggiornamento di **Asseprim Focus**, l'Osservatorio economico dei servizi professionali all'impresa realizzato da Asseprim, la Federazione dei servizi professionali alle imprese. Il 43% impiega l'AI o la impiegherà per la **produzione di contenuti**, il 41% per lo **sviluppo di prodotti/servizi** e per l'**analisi dei dati**, il 27% per la **traduzione di testi** e contenuti in e da altre lingue, il 26% per la **personalizzazione dei servizi** sulle esigenze dei clienti e il 20% per l'**assistenza ai clienti** e la **formazione e sviluppo professionale**.

Secondo il report, un'impresa su quattro (**25%**) tra chi utilizza o utilizzerà l'AI, ha fatto o farà **formazione specifica** ai propri dipendenti e collaboratori. Il dato sale al **28%** tra le imprese della Lombardia e quelle guidate da **under 42**.

Rimane tuttavia il **tema etico** che, secondo l'ultima rilevazione Asseprim Focus, rappresenta uno dei principali problemi da affrontare per il 45% delle imprese del comparto.

Il **29 febbraio** Asseprim organizza in Confcommercio Milano (corso Venezia 47, sala Colucci, accreditato dalle ore 14) l'evento "**L'Intelligenza Artificiale tra leggi, settori, nuovi servizi e nuove competenze: il futuro è qui**".

Sarà l'occasione per approfondire la nuova normativa europea, l'impatto che l'AI ha e avrà su più settori, sul mondo dei servizi e sulle nuove competenze richieste. Si tratterà inoltre di un'opportunità di confronto e di analisi di case history sulla creazione di contenuti e strategie, sul supporto alla sostenibilità e sull'efficientamento dei team di lavoro. L'evento sarà aperto a tutti.

Umberto Bellini, Presidente di Asseprim: *"Oggi l'intelligenza artificiale è già concretamente uno strumento di lavoro. In un mondo costantemente connesso e in rete, l'AI sta trasformando radicalmente anche l'organizzazione aziendale. In tal senso occorre dunque puntare sempre di più sulla formazione per preparare le aziende alle sfide e alle opportunità connesse all'Intelligenza Artificiale, guidando parimenti lo sviluppo dell'AI in modo responsabile"*.

Milano, 26 febbraio 2024