

Comunicazione e pubblicità nell'era di internet

Avv. Paolina Testa
FTCC Studio Legale Associato

Milano, 26 marzo 2019



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



Comunicazione → manifestazione del pensiero, espressione del modo di essere di un soggetto;

Pubblicità / comunicazione commerciale → messaggio diffuso nell'ambito di un'attività economica (imprenditoriale, artigianale, professionale) allo scopo di promuovere la vendita di beni o servizi



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



Distinzione importante → diversa tutela costituzionale

Comunicazione → **art. 21 Cost.:** libertà di manifestazione del pensiero → tutela assoluta

Pubblicità / comunicazione commerciale → **art. 41 Cost.:** libertà di iniziativa economica → tutela relativa: non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, libertà, dignità umana



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



Divieto di pratiche comm. scorrette (ingannevoli/aggressive)	Divieto di pubblicità ingannevole	Norme settoriali	Concorrenza sleale	Diritti assoluti di terzi	IAP	Protezione dati personali
Cod. Consumo (artt. 18 - 27 <i>quater</i>)	D. Lgs. 145/07	Norme specifiche per prodotti/servizi/mezzi di diffusione	Art. 2598 c.c.	<ul style="list-style-type: none"> • Diritto all'immagine e al nome • Diritto di marchio • Diritto d'autore 	Codice di Autodisciplina della Comunicazione commerciale	GDPR (Reg. UE 679/2016) Codice Privacy



Tre argomenti

1. Quando ci troviamo di fronte a comunicazione e quando a pubblicità
2. Protezione dei dati personali e pubblicità via internet
3. Ma le regole sono proprio le stesse?



1. Comunicazione / pubblicità

L'esperienza off-line: • Riproduzione del marchio in opere d'arte



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



«Aldol Darkene Triptizol/Noan Anasclerol/Valitran Serpax Vatran/
Psycoton Seranase Liserdol/Felison Flunox Control/Quilibrex e
Lexotan»

(Depre, Subsonica)

«Corre se piove corre dentro al sole/Tre più tre per lui fa sempre
sette/Con l'Alfa rossa fa quello che vuole/Dentro al fuoco di cento
saette!/C'è sempre un numero in più nel destino quando corre
Nuvolari?»

(Nuvolari, Lucio Dalla)



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



lima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



«Un martini Dry» disse. «Uno. Ma in una coppa profonda, da champagne.» «Oui, Monsieur.» «Un momento. Tre parti di Gordon's, una di vodka e mezza di Kina Lillet. Agiti bene il tutto nello shaker, finché non è ben ghiacciato, poi aggiunga una fetta grossa ma sottile di scorza di limone. Mi sono spiegato?»»

(Casino Royale, Ian Fleming)



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



lima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



- La controversa questione del giornalismo di servizio - art. 2 legge n. 69/1963: è dovere del giornalista promuovere «la fiducia» tra la stampa e i lettori
- Product placement o esigenze narrative?



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



Un Commissario a Roma

Giurì pron. n. 62/1993

AGCM, provv. n. 1291



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



007 - Il domani non muore mai

AGCM Provv. n. 6388



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



On line:
• Diffusione di messaggi da parte di un terzo non collegato all'impresa

The image shows a screenshot of a YouTube channel page for 'SpotMania'. At the top, the YouTube logo and search bar are visible with 'spot mania' entered. Below the search bar is a grid of video thumbnails. The channel name 'SpotMania' is displayed with a logo and '14.047 iscritti'. Navigation tabs for 'HOME PAGE', 'VIDEO', 'PLAYLIST', and 'COMMUNITY' are present. Below the tabs, there are video recommendations with titles and view counts.

YouTube IT spot mania

TIM GIGA&MUSIC

SPOTMANIA SpotMania 14.047 iscritti

HOME PAGE VIDEO PLAYLIST COMMUNITY

polari RIPRODUCI TUTTI

Internet senza
8231 visualizzazioni • 1 anno fa

Spot Linkem - Non serve la fibra!
8231 visualizzazioni • 1 anno fa

Spot Linkem - Non serve la fibra! (backstage)
1039 visualizzazioni • 1 anno fa



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



- Pubblicità o caratterizzazione del personaggio?



Carica altri commenti

_kii_thang 🙄🙄🙄.... But Why is your purse on the floor honey 🙄🙄

_kii_thang 🙄🙄🙄🙄🙄 I know it's a photo and not actually on the floor so ppl please don't come for me 🙄

medimleko @malipleonazamcic bolje secas fotke od menadzera bijonse

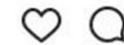
malipleonazamcic @medimleko d a hahahah

bhetina_ Beyonce, follow me please. I love you very much, you are my energy.

bhetina_ I love you

hanabowersc Hello... errr, I mean "high" :)

kamburger.01 Quick question... Follow @theellenshow maybe? Thanks.



Piace a 734.838 persone

13 OTTOBRE

Accedi per mettere "Mi piace" o commentare



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D





beyonce

Segui

Carica altri commenti

- mootbellamy beyoncé really changed 🤔
- sarcastic.oreo I LITERALLY CANNOT STOP LAUGHING I NEED TO GO TO BED I'M DEAD AND IDK WHY XDDDD
- ahmettcelikx followw meee
- elijahmanchester 😎😎
- catladykrista @cody1103 wtf
- starjanine1 🍷
- cody1103 @catladykrista 🤔
- anything4beyonce 🤔🤔🤔🤔
- sudeorhan.jpeg ❤️👑👑
- cacheadasinlove @johndrops kkkkkkkkkkkkkkk
- sksounds Gotta a dope record for u to Check out 🤔🤔🤔🤔



Piace a 773.630 persone

15 OTTOBRE

Accedi per mettere "Mi piace" o commentare.



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



fima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D





levanteofficial 

Segui

levanteofficial Nel tentativo di sollevare uno scatolone, rischiando l'ernia, ho gridato "E qui che c'è?" e senza troppa sorpresa ho trovato il peso delle parole. "Le parole sono importanti". Andiamo.

#levantecanta
#levantecaos
#levantegipsy
#levantelegge



Piace a 4.186 persone

9 GENNAIO

Accedi per mettere "Mi piace" o commentare.



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D





levanteofficial
Turin, Italy

Segui

levanteofficial Ciao sono Capitan Grattugia e faccio le foto a occhi chiusi perché ogni tanto è meglio non vedere. Oggi, un po' alla cieca, vi condurrò tra le parole magiche di Goliarda Sapienza, figlia di una Sicilia di cui vado molto fiera.

Ci vediamo al salone del libro... se apro gli occhi.

L.

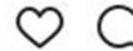
#levantecanta
#levantecaos
#levantegipsy
#levantelegge

Carica altri commenti

francescaaddia @giuseppe_mignosa

bikeandthecityitaly Letto bellissimo

lafenny Levante.... grande donna...artista immensa! Come potrei perdermi la



Piace a 10.163 persone

18 MAGGIO

Accedi per mettere "Mi piace" o commentare.



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



La “Digital Chart” IAP

8 giugno 2016

Sul sito IAP una nuova sezione denominata “[Digital Chart](#)” offre una panoramica delle più diffuse forme di comunicazione commerciale in Rete e nel mondo digitale in genere. La sezione affronta, in particolare, il tema della riconoscibilità dei contenuti promozionali all’interno di un mezzo che, per la sua interattività, si pone quale sistema “complesso”, dove convivono notizie, opinioni e contenuti di natura pubblicitaria.

Si tratta ovviamente di un tema fondamentale al fine di preservare quel rapporto fiduciario che deve sempre esistere tra inserzionisti e utenti del web perché la stessa comunicazione sia efficace.

(...)



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



lima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



Influencer, pubblicità sui social: si rafforza la tutela del consumatore nella comunicazione digitale

3 luglio 2017

Seconda edizione della Digital Chart, le regole per la comunicazione digitale

A un anno dalla prima, la seconda edizione della “**Digital Chart**” si occupa specificatamente delle più diffuse forme di comunicazione commerciale digitale: l’*endorsement* da parte di *influencer* e *celebrity*, la pubblicità *native*, i *social network*, i siti di *content sharing*, l’*in app advertising* e l’*advergame*, delineando le linee guida operative per rendere efficace l’applicazione del Codice di autodisciplina alle diverse forme di comunicazione digitale.

(...)



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



fima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



Digital Chart



Premessa

- [La Comunicazione commerciale digitale >](#)
- [Obiettivo della Digital Chart >](#)



Endorsement

- [Celebrity – Influencer – Blogger >](#)
- [Vlogger >](#)
- [User generated content >](#)



Native Advertising

- [In-Feed Units >](#)
- [Paid Search Units >](#)
- [Recommendation Widgets >](#)



Social Network & Content Sharing

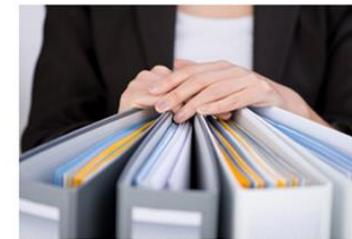
I social network si caratterizzano per la condivisione di elementi testuali e multimediali. Tra i principali social network: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn, Google+, Flickr, ecc.



In App Advertising



Advergame



Testi di Riferimento



Digital Chart

Scarica la versione stampabile

2. Protezione dei dati personali e pubblicità via internet

- Pubblicità targhettizzata sulla base dei comportamenti di navigazione dell'utente
- Cookie di profilazione (di prima e di terza parte)
- Art. 122 Cod. Privacy

Prov. Garante Privacy 8 maggio 2014, «Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie»



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



lima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



http://www.....it



SITO WEB



INFORMATIVA

Questo sito utilizza *cookie* di profilazione [propri e di altri siti] per inviarti pubblicità in linea con le tue preferenze..

Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni *cookie* [clicca qui](#)

Se accedi a un qualunque elemento sottostante questo banner acconsenti all'uso dei *cookie*



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



3. Ma le regole sono proprio le stesse?





San Valentino – comunicazione social Ford



Risposta Alfa Romeo



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



ONORANZE FUNEBRI

TAFFO^G

0862·31·31·31

WWW.TAFFO.COM



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



Se i dinosauri fossero vivi
saremmo estinti noi.



ANGELO
TAFFO
ONORANZE FUNEBRI

0862·31·31·31
WWW.TAFFO.COM



Taffo G & C Onoranze Funebri

Mi piace questa Pagina · 12 giugno ·

Sono passati 25 anni dal primo dinosauro visto in #JurassicPark. E se i dinosauri fossero ancora vivi? Beh, forse ci saremmo estinti noi!

Mi piace Commenta Condividi

561

Più pertinenti

Condivisioni: 64

Commenti: 17



Serena Gionso lo ho deciso: quando morirò, lascerò scritto nel testamento di essere sepolta in una delle vostre bare. Avete delle trovate meravigliose 😊

Mi piace · Rispondi · 1 g



Gabriele GP Beh però avere come clienti i dinosauri... Sai che belle casse?! 😂😂😂

Mi piace · Rispondi · 2 g



Scrivi un commento...



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

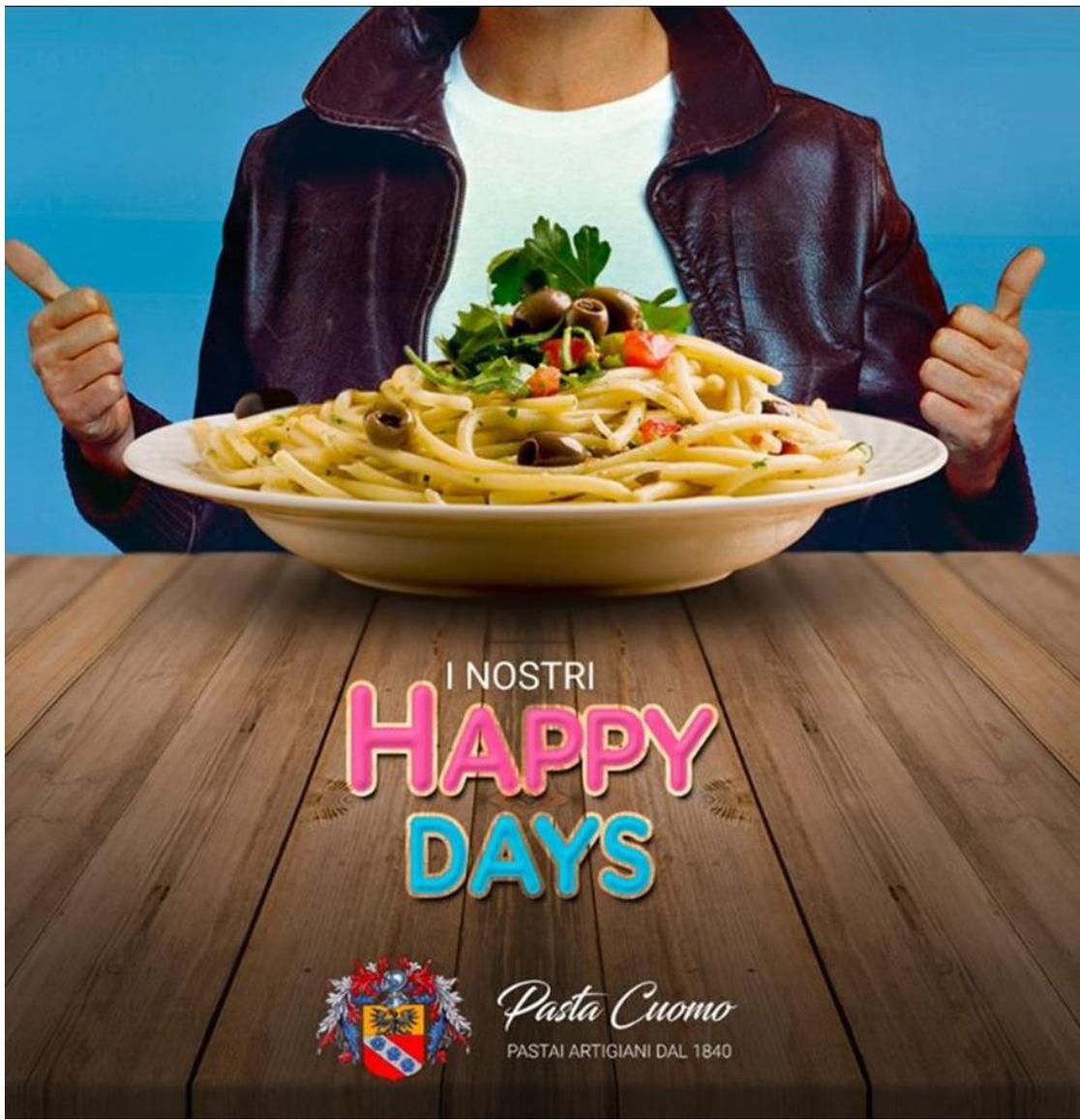
hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D





Pasta Uomo
Mi piace questa Pagina · 15 gennaio · 🌐

Sunday, Monday, Pasta Uomo! 😊
Tuesday, Wednesday, Pasta Uomo! 🍝
Thursday, Friday, #HappyDays! 🎵
Visualizza traduzione

👍❤️👤 366 Commenti: 5 Condivisioni

👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Più pertinenti ▾

Emanuele Ieraci Si si Credeteci!
Mi piace · Rispondi · 8 s

Asen Severinov

Mi piace · Rispondi · 8 s

Pasta Uomo buon appetito 😊

Scrivi un commento... 🗨️ 📷 🧠



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO

rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D



"MA QUELLA CERES
CHE MI DOVEVI?"



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



rima

hoopygang

FILMISNOW



SLED
STUDIO LEGALE ASSOCIATO E&D

