



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

# IL LAVORO DEL FUTURO NELLA CITTÀ DEL FUTURO

*Nuovi trend, nuove professioni, nuove  
competenze, nuovi modelli organizzativi*



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

IL LAVORO DEL FUTURO  
NELLA CITTÀ DEL FUTURO

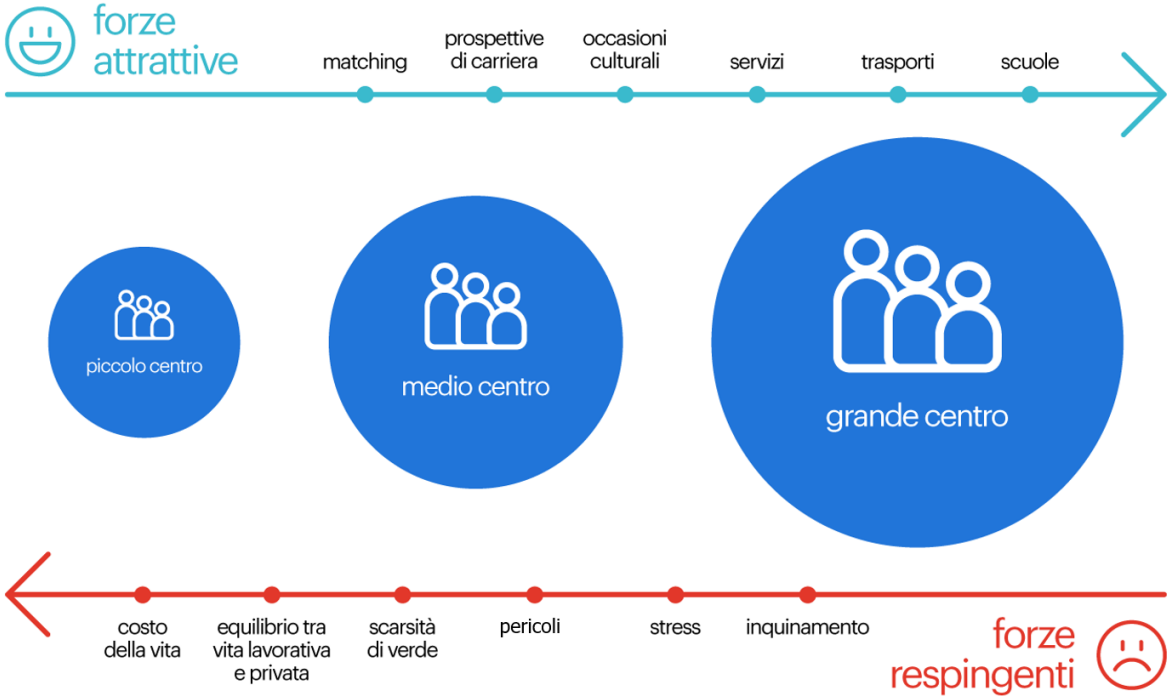
# I lavori del futuro nella città del futuro.

---

Prof. Emilio Colombo

*Coordinatore scientifico Randstad Research*

# Le forze di attrazione e allontanamento verso piccoli e grandi centri abitati.

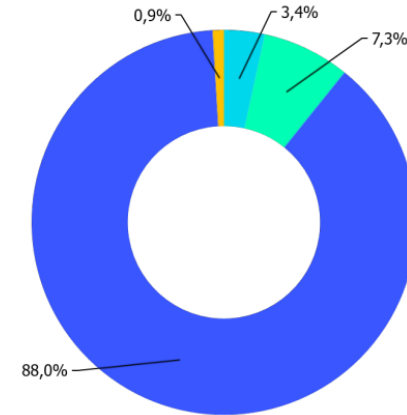


# L'impatto del lavoro a distanza.

- Sempre più individui svolgono la propria attività lavorativa a distanza dal luogo di lavoro.
- Nel 2023 sono più che raddoppiati coloro che lavorano da casa per almeno parte del tempo rispetto al 2019: circa **3 milioni** oggi contro 1 milione nel 2019
- L'aumento del lavoro da remoto riguarda principalmente i primi 4 grandi gruppi professionali.

randstad  
research

Grafico 5. Percentuale di occupati che hanno lavorato da casa nelle ultime 4 settimane



■ Si, per la maggior parte del tempo (almeno la metà) ■ Si, qualche volta (meno della metà del tempo)  
■ No, mai ■ Si, è il mio esclusivo luogo di lavoro

# Mobilità.

---

## Fotografia

Con il tasso di motorizzazione più alto d'Europa e la vastità di edifici storici presenti la città dei 15 minuti è un progetto poco applicabile per tante realtà italiane. D'altro canto, per molte è già realtà.

## Leve da sviluppare

Ridurre l'impatto dei trasporti privati, rafforzare l'offerta di mobilità pubblica (a partire dalle ferrovie) e condivisa, implementare le aree verdi, promuovere connessioni, solidarietà, partecipazione attiva dei cittadini.

## Casi di studio:

- Bologna città 30, limiti di velocità per le auto, più verde e spazi per i cittadini
- Bergamo Shareplace, mobilità integrata e condivisa a supporto dei punti urbani strategici
- Milano, Zero Emission Urban Goods Transportation Programme, consegne dell'ultimo miglio con cargo bike per ridurre la congestione del traffico.

# Mobilità.

Lavori del futuro che nascono dai trend in atto.

---

Competenze: strategie di riduzione delle emissioni, psicologia dei comportamenti, elaborazione di piani di mobilità, manutenzione, analisi dei dati.

Esempi:

- Addetti al coordinamento tra servizio di trasporto pubblico e sharing
- Addetti allo sviluppo della mobilità integrata per le aree periferiche
- Autisti di elitaxi
- Controllori del traffico via drone
- Pianificatori di hub multimodali per la mobilità
- Progettisti di parcheggi di interscambio.

# Sostenibilità.

---

## Fotografia

La transizione verde, la tutela delle risorse e lo sviluppo di città e comunità sostenibili sia dal punto di vista ambientale che sociale sono al cuore delle strategie programmatiche italiane ed europee.

## Leve da sviluppare

Prevedere una programmazione strategica che si faccia carico delle manutenzioni future, difendere la diversità biologica, contrastare le isole di calore urbano, sviluppare soluzioni di adattamento ai cambiamenti climatici e ai fenomeni meteorologici estremi, tutelare la risorsa idrica, ridurre gli impatti.

## Casi di studio:

- Mantova, challenge e app per stimolare la diffusione di alberi e foreste urbane e permettere segnalazioni in tempo reale, Ecomuseo locale, digital twin per la gestione del ciclo dell'acqua
- Poste Italiane, progetto polis per rendere polivalenti gli uffici nelle aree interne integrando funzioni della PA
- Instaruga Calabria, piattaforma per promuovere turismo, tradizioni culturali ed enogastronomiche delle aree interne
- Milano e Roma, sedi storiche private (es. sede di Assolavoro) e pubbliche (es. Palazzo Braschi) che diventano spazi ibridi aperti alla comunità per eventi o coworking.

# Sostenibilità.

Lavori del futuro che nascono dai trend in atto.

---

Competenze: economia circolare, analisi del ciclo di vita, nature based solutions, nuovi materiali, prevenzione del rischio, tutela degli ecosistemi, creatività, promozione e condivisione dei valori della sostenibilità.

Esempi:

- Addetti alla diagnosi delle risorse non energetiche
- Addetti alla rigenerazione urbana
- Esperti di Valutazione di Impatto Ambientale
- Manager di governo del territorio
- Wellbeing designer.



# Connettività.

---

## Fotografia

L'utilizzo di grandi quantità di dati permette gestione e monitoraggio più puntuali. Il punto di partenza è la necessità generale di ammodernamento e riqualifica degli immobili, ma anche di gestire in maniera consapevole i processi di gentrificazione.

## Leve da sviluppare

Digitalizzazione dei servizi pubblici, stili lavorativi non tradizionali, formazione e reskilling, ripensare gli spazi urbani alla luce dei cambiamenti, «connettere» le comunità anche offline.

## Casi di studio:

- Bologna SmartBo, rete per la promozione del lavoro agile nelle imprese attraverso la condivisione di buone pratiche
- Ferrara, Intelligenza Artificiale per ottimizzare il ciclo di raccolta dei rifiuti
- Roma, Quirinale digitale, gemelli digitali per monitorare e gestire le performance degli edifici storici
- Torino, piattaforma Firstlife per favorire i rapporti tra comunità condividendo informazioni ed eventi locali

# Connettività.

Lavori del futuro che nascono dai trend in atto.

---

Competenze: big data, intelligenza artificiale, filosofia, antropologia, risoluzione dei problemi, senso critico, normative, monitoraggio, analisi, progettazione, sviluppare nuove soluzioni.

Esempi:

- Addetti alla telegestione dell'impiantistica
- Architetti di edifici intelligenti
- Filosofi digitali
- Specialisti di edge computing per smart building
- Smart waste manager.

# Demografia.

---

## Fotografia

Il nostro paese sarà sempre più anziano, con diffusione di micro-famiglie e di individui a ridotta mobilità. Occorre agire per tempo per favorire l'integrazione e la fruizione dei servizi da parte delle fette di popolazione che si differenziano per età o provenienza geografica.

## Leve da sviluppare

Edilizia inclusiva e con più destinazioni d'uso, servizi per la popolazione senior, favorire luoghi per la socialità e gli scambi intergenerazionali, politiche migratorie intelligenti, cohousing sociale.

## Casi di studio:

- Sardegna, i villaggi blue zones: importanza della socialità e dello stile di vita ed alimentare sani
- Guercino, sviluppo di un borgo smart diffuso, trasferimento di competenze tra generazioni (es. corsi di artigianato per i giovani), supporto reciproco di comunità (es. infermieri a supporto della popolazione anziana).

# Demografia.

Lavori del futuro che nascono dai trend in atto.

---

Competenze: comunicazione, empatia, ascolto attivo, persuasione, servizi alla persona, assistenza, telediagnostica.

Esempi:

- Designer di wearables per l'assistenza
- Ingegneri bioinformatici per la personalizzazione delle cure mediche
- Mediatore culturale comunale
- Specialisti in ICT assistenziale
- Terapisti dell'intelligenza artificiale per la salute emotiva.

# Scarica la ricerca completa

<https://research.randstad.it/rapporti/il-lavoro-del-futuro-nella-citta-del-futuro.pdf>

