



Staffing | Professionals | Search & Selection | HR Solutions | Inhouse Services

# Randstad shaping the world of work



# Randstad: la filosofia

## mission

shaping the world of work, dare forma al mondo del lavoro

## obiettivo

perseguire una crescita organica, costante e profittevole, attraverso l'applicazione di un modello operativo rigoroso, unico e consolidato

## valori

- *the simultaneous promotion of all interests* (la promozione simultanea di tutti gli interessi)
- *to know, to serve and to trust* (conoscere, porsi al servizio, generare fiducia)
- *to strive for perfection (within economic realities) in all our activities, surprising clients and flexworkers by exceeding their expectations* (tendere alla perfezione in tutte le nostre attività, superando le aspettative dei clienti e dei lavoratori)

# Randstad: la filosofia

## building blocks

- strong concepts  
best practices e procedure sperimentate standard presenti in tutto il mondo Randstad
- best people  
alto livello di formazione e specializzazione delle persone. Randstad conta "sui migliori"
- excellent execution  
la perfezione si trova nei dettagli
- superior brands  
i marchi Randstad sono garanzia di servizi di qualità superiore

# Randstad: perché siamo diversi?

il **metodo Randstad** è caratterizzato da tre concetti distintivi:

- **account manager unico**, si occupa sia della gestione del cliente sia della ricerca e selezione dei candidati, accertandosi che il rapporto di lavoro si realizzi con piena soddisfazione di entrambi
- **units**, le filiali Randstad sono organizzate in units, strutture composte da due account manager che conoscono il mercato locale, le esigenze delle aziende e la disponibilità dei lavoratori
- **struttura**, organizzata localmente e supportata da strumenti informatici centralizzati

# Randstad nel mondo 2014: il 2° leader mondiale nei servizi HR

- multinazionale olandese (fondata nel 1960)
- da oltre 50 anni si occupa di ricerca, selezione e formazione di risorse umane
- 2° player a livello internazionale
- attiva in 39 nazioni (leader di settore in Belgio, Olanda, Lussemburgo, Iberia, Canada, Polonia e India)
- fatturato 2014: € 17,2 miliardi

# Randstad Holding

Key figures

Revenue in € million	Underlying EBITA margin (%)	Proposed dividend per ordinary share (€)
17,249.8 >>	4.1 >>	1.29 >>
Net Promoter Score (n° of countries with Top-3 positions)	Average number of candidates	% Women in senior management
10 >>	580,300 >>	45.2 >>
Our presence in the world	Total Randstad Employees	Branches in the world
5 continents 39 countries >>	28,720 >>	4,400 >>

**Randstad Italia SpA - S**

Direzione e Coordinamento Randstad Holding NV.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04

 randstad

# Randstad Holding e le basi della CSR

- il principio guida e “core value” di Randstad, dall’anno della sua fondazione (1960) è:  
“Simultaneous promotion of all interests”, ovvero la conciliazione degli interessi di tutti gli stakeholders (clienti, lavoratori somministrati, dipendenti di staff, fornitori, sindacati, ecc.)
- Randstad supporta, così, il matching tra domanda e offerta di lavoro promuovendo anche l’integrazione sociale ed economica di gruppi di lavoratori potenzialmente esclusi dal mondo del lavoro
- Randstad Holding assume un ruolo sociale molto importante: è la prima agenzia di staffing a collaborare con il governo nella definizione delle regole e delle linee guida per l’intera staffing industry.

# Randstad Italia 2014

- Fondata nel 1999
- **Fatturato 2014: € 590 milioni**
- **Dipendenti fissi 2015: 1.184**
- Filiali staffing + inhouse: circa **200**
- **Ranking 2014: 4° posto**



# Randstad Italia: la CSR, le nostre certificazioni

- nel giugno del 2005 Randstad Italia ha ottenuto la **certificazione etica SA8000 (Social Accountability 8000)**, uno standard internazionale che elenca i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese e della filiera di produzione verso i lavoratori.
- ISO 9001, *International Organization for Standardization*
- Gees (Gender Equality European Standard): Randstad è stata la prima azienda nel settore delle risorse umane a ottenere nel giugno 2011 quest'ambita attestazione in materia di "pari opportunità" offerte a uomini e donne all'interno dei processi decisionali aziendali.



Randstad Italia  
1° Agenzia per il  
Lavoro ad aver  
certificato sia i  
dipendenti fissi che  
i lavoratori  
somministrati

**Randstad Italia SpA - Società Unipersonale**

Direzione e Coordinamento Randstad Holding NV.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04

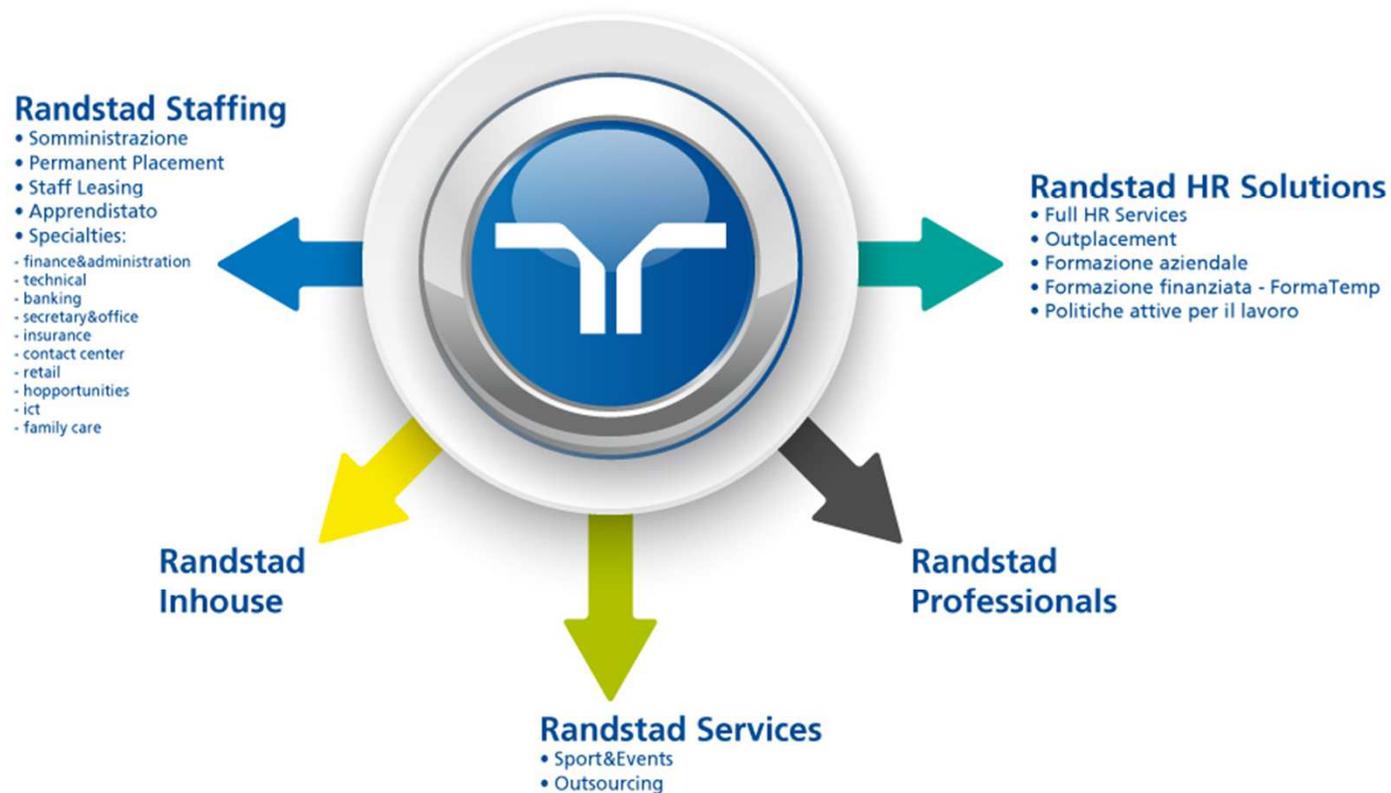
# Randstad Italia: la Certificazione di qualità ISO 9001

Randstad Italia ha recepito la certificazione ISO 9001 per il servizio di Somministrazione di lavoro a tempo determinato. Tale certificazione identifica una norma sviluppata dall'ISO (*International Organization for Standardization*), riconosciuta a livello internazionale, che propone un modello di gestione utile per organizzare e tenere sotto controllo i processi aziendali in un'ottica di soddisfazione del cliente.

## **Perché ISO 9001?**

Scegliere un'azienda che ha implementato un sistema qualità significa essere ragionevolmente sicuri che questa sarà in grado, con continuità nel tempo, di fornire prodotti e servizi conformi a determinati requisiti concordati e verificati.

# Randstad Italia: organizzazione



# Randstad Italia: i servizi

## Staffing

La somministrazione, i contratti a tempo indeterminato e le Specializzazioni (particolare segmento di mercato al quale sono dedicate particolari units) sono il nostro business principale.

Un fattore chiave che differenzia Randstad dai competitor è il concept della struttura ad unit. Ogni Unit è composta da due Account responsabili a 360° sia della parte relativa alla gestione del cliente sia della selezione che del candidato stesso. Essi lavorano in team assicurando sempre un monitoraggio ed un'assistenza completa, sia al cliente che al lavoratore, e generalmente sono focalizzati su un particolare segmento di mercato. Hanno una visione ed una conoscenza globale del mercato locale del lavoro, proponendosi quindi come esperti nel comprendere e assecondare al meglio le richieste e necessità dei clienti e dei lavoratori, con contratti di somministrazione o a tempo indeterminato.

# Randstad Italia: i servizi

## **Inhouse Services (RIS)**

si occupa dell'apertura e della gestione di filiali Randstad create all'interno delle aziende clienti. L'Account Specialist provvede al reclutamento, alla selezione, alla gestione, all'amministrazione e alla fidelizzazione dei lavoratori somministrati.

L'obiettivo del servizio è la riduzione del costo complessivo della flessibilità, attraverso la rivisitazione dei processi aziendali, con conseguente soddisfazione del cliente azienda e del cliente lavoratore

# Randstad Italia: i servizi

## Specialties

Randstad Italia risponde alle esigenze dei clienti che operano in alcuni settori specifici attraverso le Specialties, equipe di consulenti dotati di un background fortemente settoriale.

Le Specialties offrono al cliente un significativo vantaggio: delegare la ricerca, la selezione, il reclutamento, la gestione di figure altamente specializzate e di difficile reperimento attraverso l'utilizzo di canali di ricerca specifici e percorsi di selezione flessibili e sviluppati ad hoc.

### Le Specialties operative in Italia sono:

Contact Center

Finance & Administration

Technical

ICT

Secretary&Office

Insurance

Banking

HOportunities

Retail

# Randstad Italia: i servizi

## Professionals

**Randstad Professionals** è la divisione specializzata nella ricerca e selezione di figure professionali rappresentative del mondo **middle** e **top** management (quadri e dirigenti).

Obiettivo: porsi come partner nell'ambito del perfect match della ricerca e selezione, agevolando l'incontro tra le migliori aziende ed i candidati più qualificati sul mercato.

Randstad Professionals è focalizzata sui settori:

**Finance**  
**Technical & Engineering**  
**Marketing & Sales**

# Randstad Italia: i servizi

## Outplacement

- Randstad si occupa di **transizione di carriera** individuale e collettiva (outplacement) con l'obiettivo di garantire **continuità e sviluppo professionale** a tutte le risorse coinvolte
- elevata specializzazione per industry e per funzione aziendale
- copertura nazionale ed internazionale
- team di consulenti con esperienza pluriennale
- padronanza del territorio e delle esigenze dei singoli contesti aziendali grazie ad uno strutturato sistema rete
- esperienza nello sviluppo di avvio di attività autonome/micro imprenditoriali

# Randstad Italia: i servizi

## Hr Solutions

Randstad Hr Solutions offre servizi specializzati per la gestione delle risorse umane nelle organizzazioni aziendali

### **nel dettaglio:**

#### **formazione finanziata per i lavoratori somministrati**

- formazione base: orientare
- formazione professionale: specializzare e aggiornare
- formazione on the job: sperimentare

#### **formazione e consulenza aziendale**

- sviluppo consulenze manageriali e organizzative
- "il non catalogo" guida all'offerta formativa: specializzare ed aggiornare
- gestione finanziamenti: servizio "chiavi in mano"
- full Hr Services a supporto dell'Hr

#### **politiche attive per il lavoro**

- e' la partecipazione a progetti regionali o nazionali orientati all'inserimento/reinserimento lavorativo di persone disoccupate o in CIG/mobilità

# Randstad: le ricerche

Randstad investe regolarmente in **studi e ricerche** sulle tendenze del mercato del lavoro e sulle problematiche e opportunità legate all'impiego, fornendo una lettura approfondita e sempre aggiornata delle dinamiche di pensiero, business e trend sociali, in qualità di opinion leader del mercato.

# Randstad: le ricerche internazionali

[www.randstad.com](http://www.randstad.com)



# Randstad: le ricerche a livello nazionale

www.randstad.it

annual salary, benefits and workplace trends 2011-2012

shaping the world of work

italy

randstad

Staffing | Professionals | Search & Selection | HR Solutions | Inhouse Services

## Work Monitor Randstad 2012

“Il lavoratore italiano: vittima o protagonista?”

SaM Hiring | Professional | Search & Selection | HR Solutions | Inhouse Services

### I LAVORATORI ITALIANI: VITTIME O PROTAGONISTI? UN LAVORATORE SU DUE SI SENTE SOTTO-QUALIFICATO

Per il Workmonitor Randstad le aziende non investono in formazione e aggiornamento ed offrono poche opportunità di carriera

Milano 24 Settembre 2012 – I lavoratori italiani stanno vivendo un periodo caratterizzato da un diffuso disorientamento. A confermarlo sono alcuni dati che emergono dal Workmonitor, l'indagine sul mondo del lavoro che la multinazionale Olandese Randstad, seconda azienda al mondo nel mercato delle risorse umane, ha condotto nell'ultimo trimestre.

In quest'ultima ricerca, condotta in 32 paesi nel periodo che va dal 17 Luglio al 15 Agosto, l'attenzione si è focalizzata sulla coerenza che caratterizza il percorso professionale, dalla formazione personale al reale sbocco nel mondo del lavoro. Per quanto concerne i lavoratori italiani, dall'analisi delle risposte, emerge innanzitutto una diffusa **coerenza tra l'orientamento intrapreso negli studi e il lavoro in seguito svolto**: è così, infatti, per il 74% degli italiani (stesso indirizzo tra istruzione ed occupazione) a differenza del 66%, emerso fra i tedeschi, e del 67% fatto registrare dai colleghi francesi (vs. media globale del 66%).

Per quanto riguarda i lavoratori italiani, però, emerge una prima sostanziale discrepanza, soprattutto nei confronti dei colleghi stranieri, tra il ruolo occupato e le effettive responsabilità ricoperte. E così, mentre pochi italiani, il 36% del campione (rispetto alla media globale del 47%), si sentono **sovra-qualificati** nelle rispettive attività, il dato che si discosta maggiormente dai colleghi degli altri paesi è quello relativo a coloro che si sentono **sotto-qualificati**: è infatti quasi **un italiano su due, il 46%**, a dichiarare di sentirsi sotto-qualificato nelle attività che sta svolgendo, contro una **media globale del 20%** e con notevole differenza con il 15% dei tedeschi, del 25% dei francesi, del 19% dei lavoratori del Regno Unito per finire, con appena il 14% dei colleghi statunitensi.

Paese	Sovra-qualificato (%)	Sotto-qualificato (%)
IT	36	46
DE	43	15
FR	38	25
UK	45	19
US	46	14

*Da quest'edizione del Workmonitor emergono dati che testimoniano una sorta di disorientamento di fondo dei lavoratori italiani – commenta Marco Ceresa, Amministratore*

Randstad Italia SpA - Società Unipersonale  
Direzione e Coordinamento Randstad Holding NV  
Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04

randstad

## Randstad Award

Randstad Italia SpA - Società Unipersonale  
Direzione e Coordinamento Randstad Holding NV  
Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04

randstad

# shaping the world of work

## Knowledge 360

il laboratorio delle idee sul mercato del lavoro

<http://www.randstad.it/knowledge360/>

